



Observatorio semFYC: aprendiendo a reflexionar sobre la realidad cotidiana en MF

ENCUESTA A SOCIOS

2009

La encuesta a socios : ¿ Que opinan los socios de semFYC sobre la evolucion de la AP?

- Encuesta electrónica, breve.
- Realizada en 2008 (1434 encuestas) y 2009 (1660)
- Referida a evolucion sentida en el ultimo año/ 2 años
- Representatividad: ámbito estatal. Muestra tambien representativa para las autonomicas de mayor tamaño

Avance Resultados encuesta Socios

2009: comparación con 2008

<u>Instrumentos para mejorar la resolución</u>	% que indica mejora	
	2008	2009
- Posibilidad de pedir directamente más pruebas complementarias	45 %	48%
- Acceso a resultados de más pruebas (aunque no se puedan solicitar directamente)	51 %	60 %
- Capacidad para acceder a HC hospitalaria	28 %	44 %
- Mayor relación con alguna o todas las especialidades (especialista fijo, posibilidad de comunicar telefónicamente con especialistas de referencia o cualquier otra que a su juicio sea un avance)	38 %	37 %

Desburocratización

Ha mejorado

Sin cambios

Ha empeorado

-Cambios en burocracia
por Incapacidad
Temporal

2008

14 %

65 %

20 %

2009

13 %

75 %

11%

-Cambios en burocracia
por prescripción

2008

22 %

50 %

27 %

2009

26 %

56 %

18%

Instrumentos de información para desburocratización 2009

	% socios que disponen de
Receta Electrónica	46
HC electrónica	88
Pacientes en cartera / protocolo	98
HC hospitalaria on line	40
Telemedicina	16

Actividades
concretas que
desarrollan los
EAP:

**AUMENTO DE
ACTIVIDADES
IMPORTANTE
EN respuestas
2009**



- Seguimiento **ACO** en rango por **enfermería**: desde < 10 % de EAP en 2008 a 60 % en 2009
- Aumento de **RETINOGRAFIA** realizada por MF (32%) y enfermería (21%)
- Aumento de participación de **enfermería** en **TRIAJE** (17%) y **DEMANDA** (30%)
- **MAPA** realizada por MF + enfermería: 85 % en 2009
- **Doppler MMII** realizada por medicina y/o enfermería: 80 %

Evolución general de la atención primaria en su CA

Mejoría

Sin cambios

Empeoramiento

Vivida en los dos últimos años

2008

20 %

22 %

57 %

2009

30 %

31 %

40 %

Expectativas para los dos próximos años

2008

20 %

23 %

56 %

2009

22 %

30 %

48 %

Comentarios a los resultados I

- *Avance en lo que a instrumentos que permiten mejorar la resolución.*
- *Mejora percibida en instrumentos útiles para la coordinación entre niveles*
- *Nivel de burocratización igual respecto a IT*
- *Mejoría en burocracia por recetas e implantacion de receta electronica*

Comentarios a los resultados II

- *Avance aunque lento en incorporación de enfermería en la realización de algunas actividades cuya aplicación les sería propia por su capacitación profesional*
- MF percibe DIFERENCIAS ENTRE SERVICIOS DE SALUD.