

2º Beca Francesc Borrell. Convocatoria 2016.

Proyecto INDIGO. Influencia de la mala higiene del paciente en la entrevista clínica y otros componentes competenciales del Médico de Familia.

Investigadora principal: Eva Peguero Rodríguez.

RESUMEN

Proyecto INDIGO. Influencia de la mala higiene del paciente en la entrevista clínica y otros componentes competenciales del Médico de Familia.

Introducción: Aunque la mala higiene (MH) del paciente se ha estudiado de forma importante a la hora de prevenir o disminuir las infecciones, existe la percepción generalizada de que los profesionales sanitarios nos sentimos incómodos con este tipo de pacientes sobre todo a la hora de la exploración. Sin embargo, existe muy poca bibliografía al respecto, que estudie el impacto emocional que nos produce, y si éste genera algún tipo de alteración en la calidad de la asistencia, tanto desde el punto de vista comunicacional como desde el punto de vista de exploración y toma de decisiones.

Objetivos: Identificar el impacto de la mala higiene personal de los pacientes en la entrevista clínica y la calidad asistencial del profesional en atención primaria que realice atención continuada de urgencias y/o coberturas en los centros de salud.

Diseño: Estudio experimental a doble ciego entre un grupo experimental y otro de control seleccionados por sistema aleatorio estratificado que reciben a un paciente estandarizado camuflado con problemas de higiene y sin ellos respectivamente.

Emplazamiento: Estudio multicéntrico en 10 Centros de Salud (CS) y 10 puntos de Atención Continuada (PAC) de tres comunidades autónomas.

Muestra, material y métodos: El número de profesionales calculado es de 106, 53 en el Grupo experimental (GE) y 53 en el grupo control (GC) asignados aleatoriamente en función del ámbito (CS O PAC) el sexo (Mujer, Hombre) y la edad siempre que sea posible. Se seleccionarán entre todos los R4 y adjuntos de los CS participantes.

Criterios de inclusión:

- Que acepten participar en el estudio y firmen autorización
- Que realicen urgencias o cobertura de urgencias en el CS o PAC
- Que sean adjuntos o residentes de 4 año de MF
- Que tenga plaza en propiedad o sean interinos de larga evolución

Criterios de exclusión:

- Que no se haya grabado con una buena técnica la entrevista
- Que cambie de centro durante el desarrollo del estudio
- Que detecten al paciente camuflado

Un paciente estandarizado, disfrazado con mala higiene, entrará camuflado en las consultas del GE con un caso de tos de meses de evolución acompañado de dolor en fosa iliaca derecha. Se mezclará en las consultas de urgencias o coberturas de los CS de cada uno de los participantes. Ira con una grabadora oculta para grabar la entrevista clínica a fin de evaluar el perfil comunicacional mediante el Cuestionario GATHA (utilizado por expertos entrenados en su uso). La exploración será evaluada por el paciente estandarizado y la toma de decisiones será analizada en el registro clínico. El mismo paciente con igual clínica, con buena higiene, entrará en las consultas del GC.

Tras las entrevistas se recogerá el registro clínico y se cumplimentará una encuesta tanto por el paciente estandarizado (evaluación de la exploración clínica realizada) como por el profesional, borrando seguidamente el registro.

Los criterios de calidad en todos los componentes serán definidos por expertos que no participen en el estudio.

Se realizará análisis bivariable (paramétrico o no paramétrico según la distribución) y análisis multivariable con el paquete estadístico SPSS.

Limitaciones:

- Sesgo del voluntario
- Sesgo de Hawthorne
- Las conclusiones están limitadas a poblaciones similares no siendo extrapolables a otros entornos (urgencias hospitalarias...).

Aplicabilidad: Constatar la influencia de la mala higiene en nuestro perfil comunicacional y nuestra competencia puede ayudarnos a evitar mala atención y errores clínicos significativos para el paciente.

Aspectos éticos-legales: Se obtendrá el permiso escrito de los participantes con tiempo suficiente, así como de los Centros de Salud. El estudio se presentará al Comité Ético de las unidades de investigación correspondientes.