



16 de noviembre de 2008

COMO ACTUAR FRENTE A UNA EMERGENCIA. DECÁLOGO DEL ALERTANTE.

1. Llame al 112 (sin prefijo): disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.
2. Le atenderá un profesional. Mantenga la calma y déjese guiar respondiendo a sus preguntas de forma ordenada.
3. Describa exactamente lo que suceda, no lo que le parece que sucede.
4. Informe del lugar/dirección de la emergencia de la forma más exacta.
5. Obtenga y diga los antecedentes médicos, la medicación que toma el paciente, tiempo desde el inicio del motivo de la llamada...
6. En caso de accidente describa el tipo de accidente, lo que vea y cuántos heridos hay.
7. Detalle otros datos de la víctima: edad aproximada, sexo...
8. No cuelgue el teléfono hasta que se lo indiquen: pueden ayudarle o necesitar más datos importantes.
9. Todo un equipo de profesionales está detrás de su llamada: médicos, bomberos, policía...
10. Recuerde: mantenga la calma y déjese ayudar.

Grupo de urgencias y Atención Continuada de semFYC