

## **5º Becas Francesc Borrell. Convocatoria 2019.**

- 1º premio: Evaluación de la difusión internacional del Código Europeo contra el Cáncer a través de la telefonía móvil. (Estudio piloto del CECC-OMS).  
Investigador principal: Juan Manuel Parras Rejano.
- Accésit: El impacto del burnout del profesional a la hora de realizar entrevista clínica.  
Investigador principal: José Baleriola Julvez.

### **RESÚMENES**

- **1º premio:**

#### Evaluación de la difusión internacional del Código Europeo contra el Cáncer a través de la telefonía móvil. (Estudio piloto del CECC-OMS).

Con vistas a probar la eficacia de una futura intervención de prevención del cáncer a nivel europeo, utilizando la difusión del Código Europeo Contra el Cáncer (CECC) mediante mensajería de texto al teléfono móvil (SMS o APP), el presente estudio piloto tiene como objetivo principal evaluar la factibilidad y aceptabilidad de dicha intervención por parte de la población diana, así como la idoneidad de los componentes específicos de esta, tales como la frecuencia y el momento del día adecuado para recibir los mensajes, el tipo de dispositivo móvil utilizado, y el impacto de modalidades de comunicación complementarias (ej. página web asociada a la intervención).

Desde el Servicio Andaluz de Salud, según una acción recogida en el proyecto de "Estrategias para la renovación de la Atención Primaria en Andalucía", se ha desarrollado una plataforma multicanal -mSSPA-, a través de la cual y usando el canal de ClicSalud+ (<https://clicsalud2.sas.junta-andalucia.es/servicioandaluzdesalud/clicsalud/>), se puede enviar información sanitaria a los usuarios del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA). El Programa Salud Responde (<https://juntadeandalucia.es/organismos/saludyfamilias/servicios/salud-responde.html>), cuenta con un sistema de envío de información sanitaria, así como recordatorio de citas en consultas, a través de mensajes por email, SMS y la Aplicación Móvil de Salud Responde (APP).

Se empleará un diseño híbrido, observacional descriptivo en una primera fase, y experimental en la segunda, en una muestra de 400 usuarios de 18 años o más, escogidos aleatoriamente de la Base de Datos de Usuarios del SSPA, a los que se les enviarán mensajes con diferentes frecuencias (2 o 7 mensajes/semana) a ClicSalud+, con recomendaciones de prevención de cáncer provenientes del CECC.

La fase experimental consistirá en un ensayo clínico controlado con una asignación aleatorizada de los sujetos a diferentes grupos en función del procedimiento de captación del usuario y la tecnología de difusión del mensaje y en función de la frecuencia de envío de los mensajes. Las mediciones se harán mediante encuestas telefónicas pre y postintervención llevadas a cabo a través del Servicio Salud Responde.

- **Accésit:**

El impacto del burnout del profesional a la hora de realizar entrevista clínica.

El burnout es una respuesta anómala al estrés mantenido, afectando a los profesionales con trato directo con personas. Se inicia con cansancio emocional fruto de un desequilibrio entre las demandas organizacionales y los recursos personales, continúa con la despersonalización en el trato y finalmente los profesionales, se vuelven menos sensibles, comprensivos e incluso agresivos con los pacientes, con un trato distanciado, cínico y con tendencia a culparles de los problemas que padecen.

El Síndrome puede ser detectado mediante el cuestionario MBI (Maslach Burnout Inventory), a pesar de lo cual, existe controversia actualmente sobre la prevalencia en los profesionales sanitarios y la repercusión que pueda presentar sobre los pacientes el hecho de padecerlo. No ha sido estudiada la posible repercusión sobre la formación de los residentes cuando su tutor está quemado. Sin embargo, dadas las características clínicas con las que se presenta el burnout, es a priori coherente pensar que entre las competencias profesionales mermadas por el síndrome se encontrara, precisamente, la capacidad de realizar adecuadamente entrevistas clínicas.

Para determinar si una entrevista se está realizando adecuadamente, emplearemos la escala CICAA. Siendo un instrumento diseñado para valorar la relación clínica desarrollada entre un profesional de la salud y un paciente, puede ser utilizada para evaluar aspectos globales o parciales de esta relación, y es aplicable a cualquier clínico en consulta.

Por estos motivos nos proponemos un estudio en dos fases; la primera, objeto de esta beca, es detectar aquellos tutores que pueden presentar burnout y una vez detectados, si este síndrome se correlaciona de alguna manera con realizar entrevista clínica de un modo deficitario y si existe algún área especialmente afectada. En estudio posterior, detectados los tutores afectados, buscaríamos la posible relación del burnout del tutor con los déficits de formación y posible aparición del síndrome en el residente.